



ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด  
ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก  
พ.ศ. 2569

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด พ.ศ. 2568 ข้อ 81(14) และ ข้อ 123(11) และที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 23 ครั้งที่ 5/2569 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2569 ได้กำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสหกรณ์ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสหกรณ์ พ.ศ. 2569”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1๖ มีนาคม พ.ศ. 2569 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในระเบียบนี้

“สหกรณ์” หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด

“กรรมการ” หมายถึง กรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด

“ผู้จัดการ” หมายถึง ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด

“สมาชิก” หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด

“ปัญหา” หมายถึง การที่สมาชิกแจ้งเรื่องราวต่อสหกรณ์อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อนเพื่อขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อน

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง การที่สมาชิกหรือคณะกรรมการได้แจ้งเรื่องราว ที่ได้พบหรือได้รับรายงานความไม่เป็นธรรมอันเป็นการกระทำผิดต่อ กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติของสหกรณ์ เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงในเรื่องนั้น ๆ

ข้อ 4 คณะกรรมการต้องจัดให้มีช่องทางให้สมาชิกสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนได้อย่างสะดวก โดยออกประกาศสหกรณ์แจ้งให้สมาชิกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(1) Web site : <https://www.ppcoop5.or.th/>

(2) E-mail : [publicrelations.coopp5@gmail.com](mailto:publicrelations.coopp5@gmail.com)

(3) Line OA : @coopp5

(4) ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์

(5) ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์ หรือยื่นต่อคณะกรรมการ

ข้อ 5 คณะกรรมการต้องมีคำสั่งมอบหมายให้กรรมการ หรือผู้จัดการรับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก

/ข้อ 6. สมาชิก...

ข้อ 6 สมาชิกแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามประกาศสหกรณ์กำหนดโดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อ - สกุล
- (2) หมายเลขประจำตัวสมาชิก
- (3) ที่อยู่ของสมาชิก
- (4) วันที่แจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน
- (5) เรื่องอันเป็นเหตุของปัญหาหรือข้อร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ
- (6) ต้องให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในการให้ข้อเท็จจริงหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องเมื่อได้รับการร้องขอจากสหกรณ์

ข้อ 7 ให้ผู้จัดการหรือผู้ที่ผู้จัดการมอบหมาย ลงทะเบียนรับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกแต่ละราย ภายใน 3 วันทำการของสหกรณ์ นับแต่วันที่สหกรณ์ได้รับเรื่องจากสมาชิกแล้วส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณา พร้อมแจ้งตอบเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบในเบื้องต้นว่าสหกรณ์ได้รับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกแล้ว

ข้อ 8 ให้อนุกรรมการสอบสวนหรือผู้จัดการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการของสหกรณ์ หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนดดังกล่าว ให้แจ้งเหตุขัดข้องให้สมาชิกทราบตามสมควรจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ 9 ในการพิจารณาเรื่องอันเป็นเหตุของปัญหาหรือข้อร้องเรียน หรือพฤติการณ์ตามที่ได้รับแจ้งจากสมาชิก แล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีเป็นเรื่องปัญหาขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนของสมาชิก หากอยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้ผู้จัดการหรือผู้ที่ผู้จัดการมอบหมายพิจารณาช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนให้กับสมาชิกโดยทันที ตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์กำหนด และหากไม่อยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

(2) กรณีเป็นเรื่องข้อร้องเรียน ให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสอบสวนเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน โดยการตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ แล้วสรุปผลการสอบสวนพร้อมมติและแนวทางการแก้ไขปัญหาเสนอคณะกรรมการพิจารณา

หากเป็นการร้องเรียนกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ ห้ามมิให้กรรมการหรือเจ้าหน้าที่ผู้นั้นร่วมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบและพิจารณาทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าวและสหกรณ์ต้องเก็บรักษาพยานหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ

ข้อ 10 คณะกรรมการประชุมเพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและแนวทางการแก้ไขปัญหาของคณะอนุกรรมการสอบสวนตามข้อ 9(2) แล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีผลการตรวจสอบไม่พบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ ให้ยุติการตรวจสอบและแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

(2) กรณีผลการตรวจสอบพบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ ให้สั่งการให้แก้ไขหรือร้องทุกข์ดำเนินคดีตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์กำหนด

/ข้อ 11 ข้อร้องเรียน...

ข้อ 11 ข้อร้องเรียนที่คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนอาจไม่รับไว้พิจารณาตรวจสอบ หรือให้จำหน่ายออกจากสารบบ มีดังต่อไปนี้

(1) กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ความร่วมมือในการชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีที่ผู้ร้องได้รับหนังสือเชิญ จากคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนให้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน แต่ไม่มาชี้แจง ข้อเท็จจริง ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป โดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือไม่มาชี้แจงตามกำหนด ให้ถือว่าผู้ร้องไม่ประสงค์ให้มีการดำเนินการต่อ คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนมีอำนาจไม่รับข้อร้องเรียนนั้นไว้พิจารณา หรือจำหน่ายเรื่องร้องเรียนออกจากสารบบ

(2) กรณีร้องเรียนซ้ำในเรื่องเดียวกัน กรณีข้อร้องเรียนใด มีการร้องเรียนหลายครั้ง ไม่ว่าจะ เป็นผู้ร้องรายเดียวกันหรือไม่ก็ตาม หากข้อร้องเรียนนั้น เป็นการร้องเรียนในประเด็นหรือข้อเท็จจริงเดียวกัน หรือ เป็นสาระสำคัญเดียวกันกับข้อร้องเรียนที่คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนได้รับไว้ก่อนแล้ว หากเรื่อง นั้นอยู่ระหว่างดำเนินการ ให้คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวน รวมการพิจารณาดำเนินการเป็นเรื่อง เดียวกัน แต่หากข้อร้องเรียนนั้น ได้ดำเนินจนถึงที่สุดไปประการใดแล้ว คณะกรรมการหรืออนุกรรมการสอบสวน ไม่จำเป็นต้องรับข้อร้องเรียนซ้ำดังกล่าวไว้พิจารณาอีก เว้นแต่มีพยานหลักฐานใหม่อันเป็นสาระสำคัญเพิ่มเติมอย่าง ชัดเจน

(3) กรณีร้องเรียนในลักษณะบดขยี้หรือไม่ปรากฏตัวผู้ร้อง หรือติดต่อผู้ร้องไม่ได้ ให้คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนมีอำนาจไม่รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้พิจารณา

(4) กรณีผู้ร้องขอถอนเรื่องร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องได้แจ้งขอถอนเรื่องร้องเรียนก่อนที่ คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนจะพิจารณาและมีมติ ให้ถือว่าข้อร้องเรียนนั้นเป็นอันสิ้นสุด ให้คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการสอบสวนมีมติจำหน่ายเรื่องร้องเรียนนั้นเสีย และไม่ต้องดำเนินการใด ๆ ในเรื่องร้องเรียนนั้นอีกต่อไป

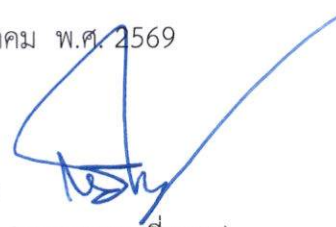
ข้อ 12 คณะกรรมการต้องให้ความคุ้มครองสมาชิกหรือผู้ร้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน เนื่องจากเป็นสิทธิในการตรวจสอบการบริหารกิจการหรือการ ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ว่ามีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบ ของสหกรณ์กำหนด

ข้อ 13 กรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการดำเนินการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและ คำวินิจฉัยถือเป็นที่สุด

ข้อ 14 ให้ประธานกรรมการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2569

พลตำรวจโท



(กฤตธาดาล ยี่สาคร)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์อรรถทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด